

Классный час на тему «Умение слушать».

Педагог-психолог МОУ СШ №15 Шипилова Наталия Вячеславовна

Цель: Формирование коммуникативной компетентности «умение слушать».

План

1. Вступление. Потеря информации.
2. Ожидания учителя.
3. Игра «Как мы слушаем». Анализ.
4. Правильное слушание.
5. Притча, как попугай с черепахой общался.
6. Реальность
7. Причины.
8. Действия.

ВСТУПЛЕНИЕ

Умение слышать дано нам природой. Наши слуховые ощущения позволяют нам слышать пение птиц, шум волны, свист ветра, лай собаки и речь других людей. Долгие годы ребёнок прислушивается к речи родителей, чтобы сохранять контакт и понять обращённые к нему слова. И в два годика ребёнок и понимает и говорит. И я предполагаю, что так как физиологический аппарат в порядке, каждый человек должен автоматически уметь слушать. Но последнее время многие учителя отмечают, что дети не умеют, не хотят слушать и слышать взрослых, не интересуются мнением одноклассников. Это уже общая проблема «не умеют слушать». Школа образовательное учреждение, где главной обязанностью учителя является передача информации, а главной обязанностью ученика – её получение.

Учитель является отправителем информации	<i>По разным причинам огромное количество информации исчезает по пути.</i>	Ученик – получатель информации.
---	---	--

Вопрос к классу: По каким причинам информация, которую отправляет учитель не доходит до учеников? (на доске фиксируются эти причины, не менее пяти).

ОЖИДАНИЯ

Вопрос к классу?

Когда учитель общается с вами и объясняет новый материал, чего он ожидает?

- ожидает, что дети слушают
- ожидает, что дети внимательны
- ожидает, что пытаются понять и выполнить все необходимые требования
- ожидает, что дети следят за контекстом
- ожидает, что дети не занимаются лишними действиями (жуют, слушают телефон, играют в телефон, рисуют, кидаются бумажками, посылают записки, переговариваются, и т.д.)

Всё, что вы перечислили, а именно «внимательно слушать информацию» нужно и родителям, и друзьям, и знакомым, и незнакомым людям. Всем нужно, чтобы их внимательно слушали. Все огорчаются, когда их игнорируют, перебивают, отворачиваются, мешают. Когда вы болтаете на уроках, отвлекая себя и одноклассников вас интересуют чувства других? Многие хотят, чтобы их услышали, заметили, поощрили, восхитились при этом. Совершенно, не слушая других.

Ситуации человеческого общения разнообразны и многолики. Часто мы ищем в партнёре внимательного слушателя. Но чего мы ждём от него? В одном случае – поддержки и участия, в ином – активной помощи в решении проблемы.

Чем занимается человек, слушая другого? Самыми разными вещами, в том числе время от времени и тем, что пытается услышать и понять, о чём же говорит собеседник.

ИГРА : «Как мы слушаем!»

Один ученик выводится из класса и ему даётся задание в течении 2 минут скучно-скучно рассказывать о вчерашнем дне. Затем он заходит в класс и начинает свою скучную речь. Группа из пяти учеников должны быть слушателями. После того, как первый рассказал свою историю, оцениваются качества слушателей, кто как слушал, используя упражнение «Замри». Анализируется, кто слушал, кто чем занимался, кто отвлеклся. Кто сидел в какой позе.

ПРАВИЛЬНОЕ СЛУШАНИЕ

Правильное слушание – это что

- Поза.
- Направленный взгляд.
- Молчание.
- Кивки головой, подтверждающие, что вы следите за собеседником.
- Отсутствие лишних движений.

Люди, рассказывая что-то ожидают от воспитанного человека такого поведения. Это одобряемое поведение, позволяющее установить контакт и наладить общение.

РЕАЛЬНОСТЬ

Сейчас я расскажу вам притчу «Как попугай с черепахой общался».

«Однажды зелёный попугай присел на ветку пальмы, под которой отдыхала черепаха. Попугай был умён, ему очень хотелось пообщаться, и черепаха оказалась тут очень кстати.

- *Высокая миссия, - начал попугай, - подразумевает под собой умение делить ответственность, развивая себя, уметь жить, любить, дружить.*
 - *Вода чистая, вода – это добро, - вторила ему черепаха.*
 - *Миссия начинается с нового этапа, новой цели, которая поможет найти своё место в жизни, - упиваясь своей речью, продолжил попугай.*
 - *Да здравствует тень и прохлада! Благоразумие – это главное, что помогает мне в жизни.*
 - *Надо делать дело! Дело, от которого есть отдача. Делать для кого-то, кого любишь! – все продолжал развивать свою мысль попугай.*
 - *Да, я знаю, как чувствует себя стрела в движении, ведь я подобна её в воде. Какая радость осознавать это! Ну, пока! Будь здоров!*
- Черепашка потянулась и медленно поползла к воде, а попугай все ещё продолжал рассуждать о миссии и собственном предназначении».*

Что же происходит часто в реальности. Учителю нужно вести урок. Дети не слушают и ловят только обрывки информации. Мешают себе и другим. Занимаются посторонними делами. Учитель не может перекричать учеников, не может ничему научить, сердится, раздражается, хочет наказать учеников, жалуется родителям. Родители сердятся и ругают учеников, ученики на уроках мешают ещё больше и больше. Дети усваивают мало информации и получают пробелы в знаниях.

ПРИЧИНЫ

Вопрос к классу: Почему ученики мешают вести урок? Что вы чувствуете на уроке? Почему дети не хотят слушать учителя? Не хотят слушать одноклассника, друга? Не хотят слушать родителя?

(Выслушиваются версии детей)

ДЕЙСТВИЯ

Что нужно делать учителю, чтобы его слушали?

Что нужно делать ученику, чтобы захотеть стать воспитанным, образованным человеком?

Что нужно делать родителям, чтобы дети были послушными и с ними было легко общаться?

Вопросы, вопросы, вопросы — есть ли на них ответы?

Мне хотелось бы предложить вам выдержку из статьи Н.С. Пурецкой «Авторитет родителей и современные дети».

«Современное время превращает подростков в монстров. Они научились хамить, «качать права», и разучились учиться. Где выход? А выход, в обучении родителей способам формирования и поддержания родительского авторитета. В любой семье, у любого родителя есть представление, что можно, что нельзя, а также, конкретнее — что ребёнку можно, что нельзя, а что обязательно. Авторитет родителей пропадает, когда родители своей нетребовательностью приучают детей к тому, что со старшими можно не считаться. Требовательность без заботливости воспринимается как давление, заботливость без требовательности не вызывает уважения. Дети должны знать, что такое формат общения со старшими, и этот формат соблюдать. Дети должны быть приучены к тому, что на родителей нельзя повышать голос. В разговоре с родителями нельзя кривляться и гримасничать, и этот навык детьми должен быть усвоен. Разговаривая с родителями, нужно подбирать слова и выражения, то есть вести себя, как ведут себя дети с уважаемыми людьми. Детей нужно приучить выполнять распоряжения родителей. Распоряжения родителей обязательны для исполнения. Если же вы приучили детей к тому, что ваши распоряжения можно игнорировать, что на отца и мать можно не обращать внимания, с вами считаться не будут.» Итак, умение слушать и слышать взрослых начинается с детства с родителей. Учитесь требовательности, приучайте себя к заботливости и вы и ваши дети будут достойными людьми.